



## NEWSLETTER

District 36's  
Board of Directors:

Ronald S. Holder  
President

Gerry Parra  
Vice President

Maria Koukoulakis  
Secretary

Edbert Cantu  
Asst. Secretary

Tammy Eason  
Director

Mark your calendars for EPA's annual Fix a Leak Week, **March 18 through 24, 2024**—but remember that you can find and fix leaks inside and outside your home to save valuable water and money all year long. Remember “**Water, please Use It Wisely**”!



### **Do you suspect a leak? If so, do the following:**

1. Check all the connections where the water comes into your home, under sinks, behind toilets, at the washing machine and hot water heater. If there is water or corrosion, please repair at once as all leaks can be costly.
2. Check the toilet for silent leaks with food coloring dye drops in tank and see if colored water comes up in the toilet bowl. Repair if the colored dye appears in the bowl. If the toilet is old, replace with a WaterSense Efficient toilet.
3. If you are certain, it is a leak outside of your home, please call the office customer service number listed on the front of your bill or on this newsletter. 713-453-5493

<https://www.youtube.com/watch?v=SlxztjzDs>

**HOW TO FIX A LEAKY TOILET**



### **Updates and Community News:**

It's the beginning of a New Year, please update all contact information with our office.

You will find that on the back of your bill there is a place to update any contact info, that may have changed in recent months. Remember all contact info can be updated at any time.

You can also e-mail [customerservice@hcwcid36.com](mailto:customerservice@hcwcid36.com) for any updates or questions you may have. Please also utilize our website so you can stay up to date on community news, by visiting [www.hcwcid36.com](http://www.hcwcid36.com).

### **Additional information:**

- Please contact **Best Trash** at <https://www.best-trash.com/contacts/> for trash pick-up arrangements on trash exceeding the allotted 95gal. trash can.

*Pick up includes one (1) 95-gallon Best Trash poly cart. Also, may include one (1) heavy item (see below for bulky trash info.) For normal collection branches and tree trimming must be bundled not to exceed four (4) feet in length and eighteen (18) inches in diameter and weight no more than forty (40) pounds.*

- Excessive trash, in regards to nuisance abatement can be reported to Harris County Public Health Department. You can do this online at [https://311.harriscountytexas.gov/home?id=311\\_contact&\\_ga=2.264232588.1612241181.1707320523-1194011268.1707320523](https://311.harriscountytexas.gov/home?id=311_contact&_ga=2.264232588.1612241181.1707320523-1194011268.1707320523)

## NEWSLETTER

*District 36's  
Board of Directors:*

*Ronald S. Holder  
President*

*Gerry Parra  
Vice President*

*Maria Koukoulakis  
Secretary*

*Edbert Cantu  
Asst. Secretary*

*Tammy Eason  
Director*

Marque sus calendarios para la semana anual de reparación de fugas de la EPA, (Agencia de Protección Ambiental) del 18 al 24 de marzo de 2024, pero recuerde que puede encontrar y reparar fugas dentro y fuera de su hogar para ahorrar agua y dinero durante todo el año. Recuerde, "¡Agua, por favor úsala sabiamente!".



### ¿Sospecha usted de alguna fuga? Si es así, haga lo siguiente:

1. Revise todas las conexiones donde el agua entra a su casa, debajo de los lavamanos, detrás de los inodoros/baños, en la lavadora y en el calentador de agua caliente. Si hay agua o corrosión, debe reparar la fuga de inmediato ya que todas las fugas pueden ser costosas.
2. Revise el inodoro/baño para ver si hay fugas silenciosas echándole gotas de colorante en el tanque. Si el color del tinte aparece en el recipiente indica que hay fuga y debe de repararla inmediatamente. Si el inodoro/baño es viejo, cámbielo por uno de más eficiencia que diga WaterSense. Si está seguro de que se trata de una fuga fuera de su casa, llame al número de servicio al cliente de la oficina que aparece en la parte delantera de su factura o en este boletín.  
713-453-5493
3. Vaya a <https://www.youtube.com/watch?v=SlxztjzDs>  
**CÓMO REPARAR UN INODORO CON FUGAS**

### Actualizaciones y noticias de la comunidad:

Es el comienzo de un Año Nuevo, por favor actualice toda la información de contacto con nuestra oficina. Encontrará que, en el reverso de su factura, hay un lugar para actualizar cualquier información de contacto, que puede haber cambiado en los últimos meses. Recuerde que toda la información de contacto se puede actualizar en cualquier momento. También puede enviar un correo electrónico a [customerservice@hwcid36.com](mailto:customerservice@hwcid36.com) para cualquier actualización o pregunta que pueda tener. Utilice también nuestro sitio web para que pueda mantenerse al día sobre las noticias de la comunidad, visitando [www.hwcid.com](http://www.hwcid.com).

### Información adicional:

- Comuníquese con **Best Trash** at <https://www.best-trash.com/contacts> para conocer los arreglos de recolección de basura en la basura que exceda el bote de basura asignado de 95gal.  
La recogida incluye un (1) carro de polietileno Best Trash de 95 galones. Además, puede incluir un (1) artículo pesado (consulte a continuación la información sobre la basura voluminosa). Para la recolección normal, las ramas y la poda de árboles deben estar agrupadas para no exceder los cuatro (4) pies de largo y dieciocho (18) pulgadas de diámetro y no pesar más de cuarenta (40) libras.
- El exceso de basura, en lo que respecta a la reducción de molestias, se puede reportar al Departamento de Salud Pública del Condado de Harris. Puede hacer esto en línea en [https://311.harriscountytexas.gov/home?id=311\\_contact&ga=2.264232588.1612241181.1707320523-1194011268.1707320523](https://311.harriscountytexas.gov/home?id=311_contact&ga=2.264232588.1612241181.1707320523-1194011268.1707320523)

